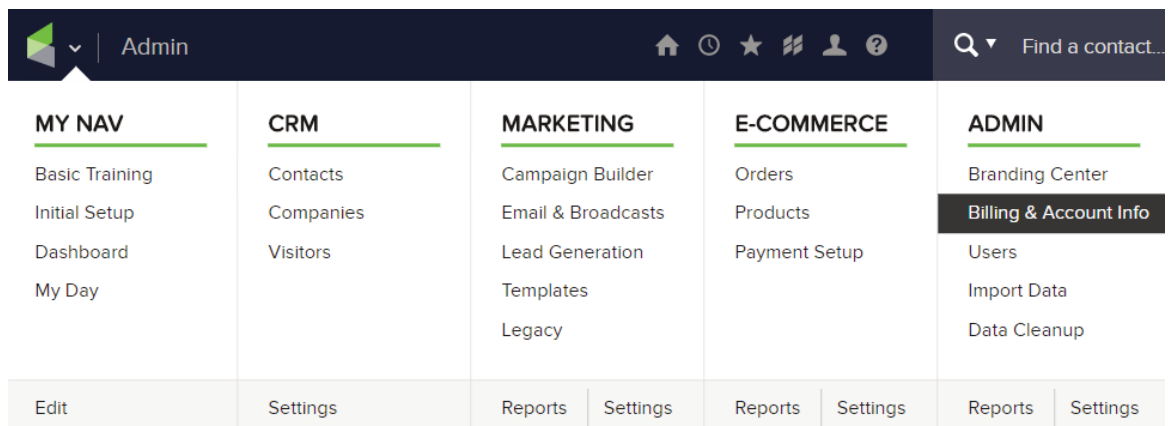




PASSO A PASSO INFUSIONSOFT

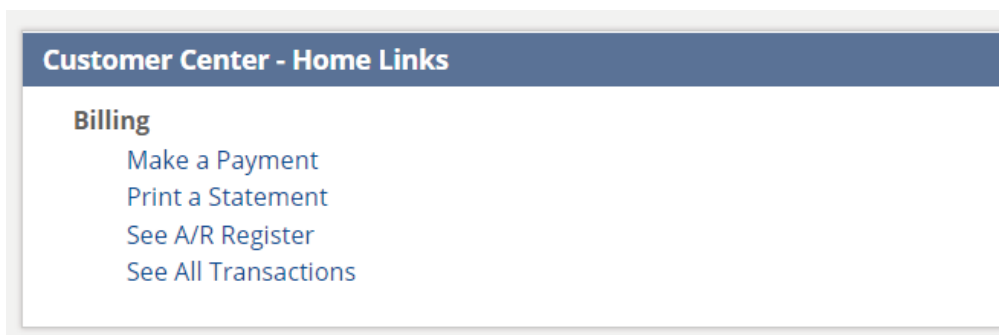
Pagamento, Alteração de cartão e Cancelamento

Para chegar na sua área de pagamento e resolver questões como alteração de cartão ou forçar um pagamento você precisa clicar em **ADMIN > Billing and Account Info**:



1) Vai abrir essa tela abaixo. Basta clicar em  e na janela seguinte em 

Aqui é o seguinte: Se você quer fazer um pagamento pendente, precisa clicar em **MAKE A PAYMENT** e se quer ver todas as suas cobranças clique em **See All transactions**:



1) Para realizar um pagamento irá abrir essa janela, e haverá pagamentos pendentes onde na imagem abaixo está escrito "No records to show", se houver você deve clicar em Pay All, conferir o cartão que está como padrão e clicar em Submit.

Payment

Submit

Submit & Print

Submit & Email

BALANCE DUE
0.00

CURRENCY *

USD

PENDING
0.00

DATE

4/26/2018

EXCHANGE RATE *

1.00

PAYMENT AMOUNT *

Invoices 0.00

SELECT ITEM

Pay All

Clear

APPLY	DATE ▲	TYPE	REF NO.	ORIG. AMT.
-------	--------	------	---------	------------

No records to show.

Já se deseja efetuar um cancelamento, o mesmo precisa ser feito com até 10 dias de antecedência a sua cobrança mensal e da seguinte forma:

1) Na janela conforme a imagem abaixo clique em RESQUEST TO CANCEL:

Your Infusionsoft Account

Billing Info -

- Make a payment
- Update a payment method
- View transaction history
- [View the billing policy](#)

Update Your Billing Info

Cancel Your Account -

- [Speak with someone about cancelling](#)

Request to Cancel

2) Em seguida aparecerá o formulário a ser preenchido conforme imagem abaixo. Pode ser em português, sem problemas.

3) Assim que finalizar o processo, favor comunicar a sucessodocliente@babelteam.com do seu desejo de cancelamento e motivo informando o seu ID:

We are sorry to hear you are looking to leave.
Where did we miss in helping your business succeed?

Cancel Reason

Select a Cancel Reason

Cancel Details

I understand that this is a request to speak to someone about cancelling and does not mean my account is cancelled at this point

I understand that my monthly payments to Infusionsoft are non-refundable and have read the [billing policy](#) (see Subscription Billing & Cancellation Process)

Best Phone Number

Best Email Address

Best Contact Time:

Submit Request