

PASSO A PASSO INFUSIONSOFT

Limpeza Status de Email

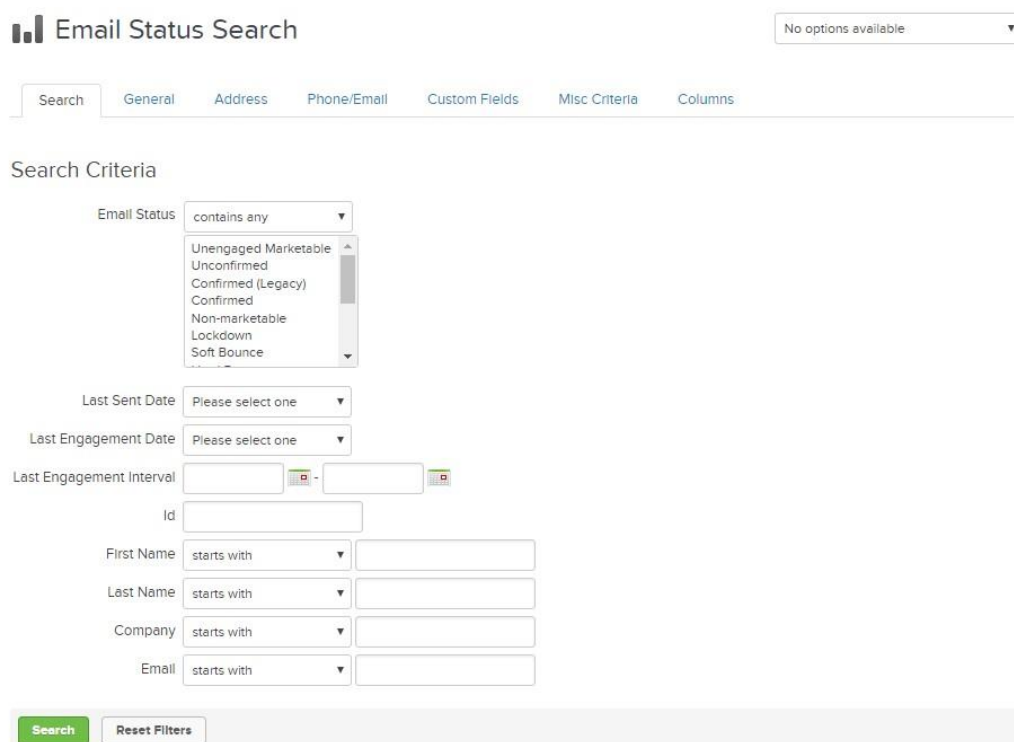
A base de dados é composta por contatos que em algum momento, de alguma forma interagiram com você e sua empresa.

No Infusionsoft, por padrão, se considera um contato aquele que possui um email cadastrado. Esse email pode passar por estágios de comunicação diferentes e, por isso, são atrelados a ele status também diferentes.

Por exemplo, um contato que preenche um formulário é considerado single opt-in. Já o que clica no link do rodapé para sair da base de dados (unsubscribe) é considerado um opt-out.

As opções de status de email existente no infusionsoft podem ser encontradas em **Menu**

Principal -> Marketing -> Reports -> Email Status Search



Search Criteria

Email Status: contains any

Last Sent Date: Please select one

Last Engagement Date: Please select one

Last Engagement Interval: [] - []

Id: []

First Name: starts with []

Last Name: starts with []

Company: starts with []

Email: starts with []

Search Reset Filters

E suas descrições são:

1. **Unengaged Marketable** – Contatos que podem receber emails seus, mas não estão interagindo com eles há algum tempo (média: 4 meses). A falta de interação geralmente é contabilizada pela *não abertura* dos emails.
2. **Unconfirmed** – Contatos que fizeram *single opt-in*, ou seja, demonstraram um interesse em se relacionar com você. Alguns considerados: preenchimento de formulário, importação de base de dados e adição manual de contato (marcando o checkbox).
3. **Confirmed (Legacy)** – Contatos que confirmaram o email fazendo clique em um *double opt-in*, link de confirmação que é enviado por email. O Legacy é a confirmação utilizada no Brasil, visto que o Confirmed tradicional está em inglês e não pode ser alterada parte do texto.

Atenção! A confirmação do email é fundamental para ajudar a melhorar sua entregabilidade nos servidores dos contatos (como @gmail, @hotmail, etc). Ao clicar em um link de confirmação, o contato afirma para o servidor que aceita receber comunicação daquele remetente - você.

4. **Confirmed** – Contatos com email confirmado através do *double opt-in* americano, com o texto bloqueado em inglês.
5. **Non-marketable** – Contatos que não são marcados como que podem receber comunicação sua. Normalmente se usa esse status para perfis duplicados ou registro de informação no CRM de uma base sem email, que seja contactada somente via telefone através de tarefas ou notas.

Eles nunca recebem email seu, independente de possuir email no perfil do contato.

6. **Lockdown** – É um status de contato raro e só acontece quando a equipe Infusionsoft EUA desabilita a possibilidade de colocar um contato em *unconfirmed* manualmente.
7. **Soft Bounce** – Contatos que não recebem o email por um motivo temporário (caixa de entrada cheia, por exemplo). O servidor do Infusionsoft continua tentando enviar até que as tentativas se esgotem e o contato seja considerado *hard bounce*.
8. **Hard Bounce** – Contatos que não recebem envios de email. Normalmente, o motivo é a conta de email ter sido descontinuada.
9. **Opt-Out** – Contatos que pediram para sair da lista de envios, ou seja, da sua base de dados.

10. **Opt-Out: Admin** – Contatos que os próprios usuários da conta estipulam que não devem mais receber emails. Normalmente, o caso é de o usuário receber um email de resposta solicitando o descadastro da lista.
11. **List Unsubscribe** – Também é um pedido de saída da lista. A diferença é que esse pedido é a partir do servidor de email do contato.
12. **Provided Feedback** – Contatos que não só pedem para sair da lista, mas dão um motivo por estarem saindo.
13. **Reported Spam** – Contatos que deram *opt-out* e informaram aos servidores que a sua comunicação é SPAM.
14. **Invalid Email** – Contatos que não possuem um email correto. Normalmente acontece quando o contato insere um nome no campo de email ou o servidor inserido não existe (por exemplo, pessoa@hotmail.com)

Os Status *Hard Bounce*, *Opt-Out*, *Opt-Out: Admin*, *List Unsubscribe*, *Provided Feedback*, *Reported Spam* e *Invalid Email* são status que **IMPEDEM** que o contato receba e-mails seus.

No relatório de envio, você pode vê-los na lista de Skippeds:

Send Progress

Current Status:	COMPLETED
Description:	Your batch has completed!
Start Time:	Thursday, June 23, 2016 9:00:39 AM
End Time:	Thursday, June 23, 2016 9:00:39 AM
Emails Scheduled:	3
Emails Skipped*:	1
Emails Sent:	2

*Email addresses that are duplicates or that have one of the following statuses will be automatically skipped: opt-out, non-marketable (never opted-in), reported spam, Invalid (improperly formatted), hard bounce (address does not exist). The search that displays when the skipped count is clicked displays all Contatos that match any of this criteria. [Learn More](#)

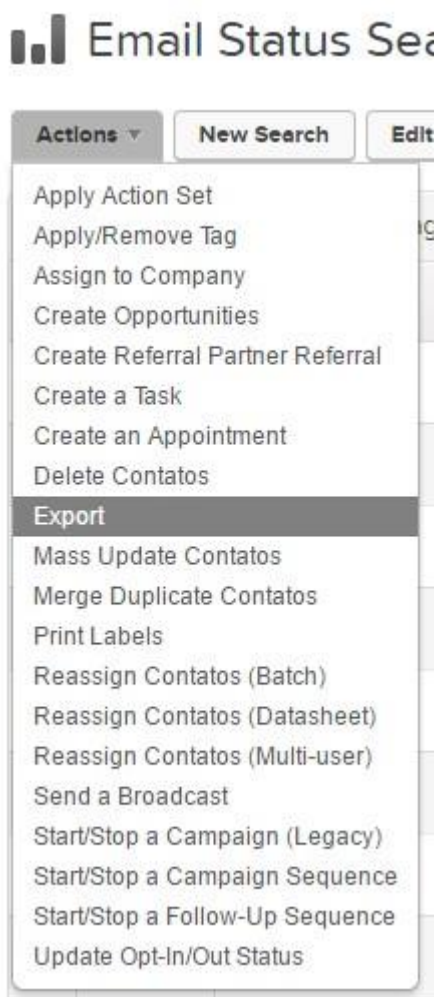
Limpeza da Base de Dados

Analisar os status dos e-mails é uma ótima forma de manter a base de dados limpa, sem atingir o limite disponível de sua conta.

Emails com os status do 6 ao 14 devem ser recuperados via telefone ou whatsapp, pois eles já não recebem comunicação via email.

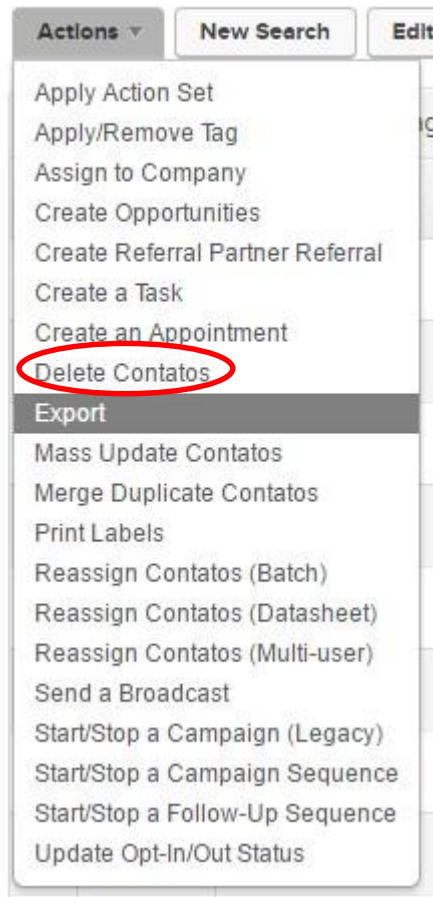
Caso você não vá fazer a recuperação destes contatos, o melhor é exportá-los para um excel e depois deletá-los do Infusionsoft.

Para fazer isso, basta entrar no relatório de status, escolher o status que você quer exportar, ir em *Actions* -> *Export*



Selecione os campos do contato que você gostaria de guardar e faça o download do arquivo.

Depois volte ao resultado da busca e vá a *Actions* -> *Delete Contacts*

 Email Status Search

Delete os contatos da busca realizada e sua base estará limpa.

**Pronto, você já sabe tudo sobre
os Status de Email do
Infusionsoft!**

Qualquer dúvida sobre este processo, adicione os skypes: fphansen –

Fábio Hansen – Parceiro Certificado Infusionsoft

Infusionsoft.brasil1 – **Diana Visconti** – Parceira Certificada Infusionsoft